



## POLITIQUE QUALITÉ

Convaincu de l'importance de la démarche qualité promouvant l'utilisation des approches par les processus et par les risques et en tenant bien en compte les différents enjeux liés au contexte de la Société Industrielle de Grillage « SIG », nous nous sommes engagés de mettre à jour notre système de management de la qualité conformément à la nouvelle version 2015 de la norme ISO 9001 et ce afin de satisfaire les besoins et les attentes de nos parties intéressées pertinentes en maîtrisant les risques et les opportunités ayant un impact potentiel sur la conformité de nos produits fournis.

Dans ce cadre, nous avons établi une politique qualité pour soutenir notre orientation stratégique vers les axes suivants :

- Assurer la satisfaction de nos clients ;
- Consolider notre position dans le domaine de transformation du fil métallique en treillis soudés ;
- Développer le portefeuille client et augmenter nos parts de marché ;
- Développer les compétences de notre personnel ;
- Assurer la conformité de nos produits et services ;
- Améliorer en permanence la performance de la société.

Pour atteindre ces objectifs, notre direction s'engage à :

- Satisfaire les exigences de nos clients ;
- Se conformer aux exigences réglementaires, légales, normatives et toutes autres exigences applicables ;
- Mettre à disposition les ressources nécessaires pour l'établissement, la mise en œuvre, la mise à jour et l'amélioration continue du système de management de la qualité ;
- Maintenir un environnement professionnel pour que chaque membre de la société puisse s'impliquer dans la maîtrise de la qualité et développer ses compétences.

La présente politique est communiquée et expliquée au sein de la société et mise à la disposition des parties intéressées. Sa revue et sa mise à jour sont assurées lors de la revue de direction.

**Abderraouf HAKMOUNI**  
**Président Directeur Général**